



Ondernemen en zorg

Dinsdag 31 mei 2011

Dirk Vroonen – site manager





Triamant Haspengouw

# REALISATIE VAN EEN INNOVATIEF WOONZORGPROJECT

# Programma

- **Ondernemen in de zorg: achtergrond & visie**
- Voorstelling TRIAMANT
- Wie is Care for Life?
- Diverse formules in een notendop

# Ondernemen in de zorg: achtergrond

- **Vaststellingen:**
  - Vlaanderen vergrijst
  - Huidig aanbod van wonen en zorg is niet aangepast aan toekomstige behoeften (92% van de mensen wil niet naar een klassiek rusthuis)
  - Verschuiving naar zo lang mogelijk thuis wonen (al dan niet met ondersteuning)

# Ondernemen in de zorg: achtergrond

- **Vaststellingen:**

- Zorg wordt onbetaalbaar: reorganisatie van de zorg dringt zich op (overheid ↔ individu)
- Verschuiving in rolmodellen:
  - overheid: organisator → facilitator & toezichthouder (onderlinge solidariteit in een zorgzame samenleving)
  - duidelijke rol voor het private initiatief

# Ondernemen in de zorg: visie

- Oplossing: aanbod creëren dat mensen wel aanspreekt
- Aanpak: uitgebreid marketingonderzoek ism Vlerick Managementschool (studiefase: 3 jaar in totaal)
  - Jong en oud bevroegd over hun wensen om kwaliteitsvol oud te kunnen worden
  - Professionals bevroegd over ideale manier van werken
  - Bijkomend onderzoek in binnen- en buitenland
- Resultaat: Triamant Haspengouw

# Programma

- Ondernemen in de zorg: achtergrond & visie
- **Voorstelling TRIAMANT**
- Wie is Care for Life?
- Diverse formules in een notendop



# Triamant Haspengouw: wat?

- Totaalproject rond wonen, werken, welzijn, zorg- en dienstverlening, toerisme, recreatie en cultuur
- Triamant staat model voor een nieuwe en duurzame manier van leven voor jong en oud
- Gepast antwoord op de uitdagingen van de vergrijzing

# Triamant – wonen/verblijven

- Mix van woonvormen voor kortdurend (toerisme voor allen, business- of leefflats), of langduriger (gezinswonigen, herenhuizen, WZC) verblijf
- Gebouwd volgens principes van meegroeiwonen: aangepast, drempelloos en rolstoeltoegankelijk



# Triamant: zorg- en dienstverlening

- **Uitgebreid aanbod:**
  - Dienstverlening met dienstencheques
  - Thuiszorg (gezins- en bejaardenzorg): in samenwerking
  - Thuisverpleging (in samenwerking)
  - Centrum voor kortverblijf
  - Intramurale zorg: WZC
- **Vraaggestuurd: bewoners kunnen 'a la carte' kiezen in functie van behoeften**

# Triamant: welzijn

- Ruim aanbod gemeenschapsdiensten:
  - Ontmoetingsruimten, internetcorner, Grand Café, fitness, zwembad, wellness-centrum, kapsalon, bibliotheek, buurtwinkel, postpunt, ...
  - (In opstart/ontwikkeling: intergenerationele samenwerking, uitgebreid verenigingsleven, allerhande activiteiten, ...)

# Triamant is het antwoord op vele vragen

Bezorgdheid	Antwoord
Onaangepast wonen	Aangepast, meegroeiwonen
Oudereneiland	Te midden van alle leeftijden
Geïsoleerde omgeving	Integratie, omgeving binnen halen
Slechts tussenstap in levensfase	Gepast aanbod voor elke levensfase
Bezigheidstherapie	Actief en dynamisch gemeenschapsaanbod
Standaardkamer of basistype serviceflat	Keuze tussen woontypes, woonformules en woonoppervlaktes
All-in zorg	Breed gamma zorg op maat
Weinig keuzevrijheid wat en hoe (zelf ↔ uitbesteding)	Autonomie/zelfbepaling
Te duur	Betaalbaar voor doorsnee Vlaming

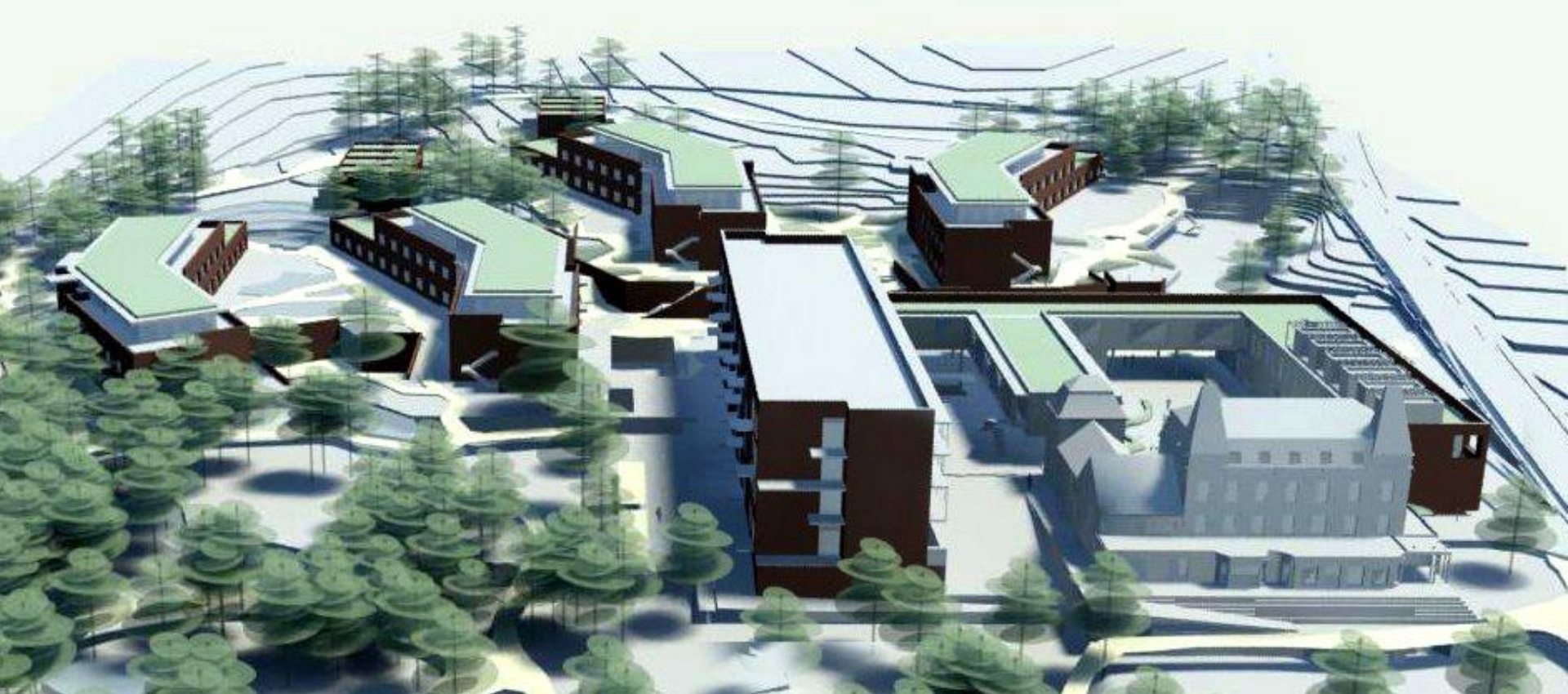
# Triamant Haspengouw: fase 1 en 2

- 91 flats
- 7 herenhuizen
- 7 gezinswoningen
- 14 x 9 woonzorgverblijven
- Kasteeltoerisme: 8 kamers (toerisme voor allen)
- Grand Café
- Care- en wellnesscentrum
- Buurtwinkel
- Ontmoetingsruimten - lobby – plein
- Ondergrondse parking
- Park en tuinen
- Kinderdagverblijf
- Speel terreinen
- Volkstuinjes

# Fase 1: Verwevenheid van functies



# Triamant Haspengouw: fase 1 en 2



# Krachtlijnen

- Komt tegemoet aan de echte woonzorgbehoefte (+ wensen) van de Vlaming
- Voor alle leeftijden
- Toepassing principes 'meegroeiwonen'
- Actief en dynamisch gemeenschapsaanbod
- Een flexibel karakter op vlak van wonen, zorg, dienstverlening, sociaal-culturele activiteiten, ...
- Toepassing van (zorg)domotica
- Integratie, open naar de omgeving
- Betaalbaar voor de doorsnee Vlaming
- Verpakt uitrolbaar concept

# Triamant: obligatie

- **Verblijven op Triamant:**
  - Diverse woontypes + groottes
  - Als passant of via intekening op **obligatie**
- **Obligatie geeft woonrecht**
  - Tal van voordelen:
    - Geen aankoopkosten (registratierechten, BTW)
    - Geen onderhoudskosten
    - Omruilen naar een ander woontype
    - Garantie voor langstlevende
    - Generatieoverschrijdend met kosteloze uitstap
    - Fiscaalvriendelijke belegging en successieplanning
    - Obligatiehouder niet noodzakelijk de begunstigde-bewoner
    - Ook een rechtspersoon kan houder zijn

# Programma

- Ondernemen in de zorg: achtergrond & visie
- Voorstelling TRIAMANT
- **Wie/wat is Care for Life?**
- Diverse formules in een notendop

Ondernemen in de zorg

# EEN BLIK OP DE ORGANISATIE EN DE MENSEN ACHTER HET PROJECT

# Care for Life

- Missie:
  - Care for Life werd opgericht om een *vernieuwend woon(zorg)concept* te ontwikkelen vanuit een geïntegreerde visie op *wonen, zorg en welzijn (en R.O.)*

# Ankerpunten

1. Echte behoeften van mensen en hun lokale context, met als focus de kwaliteit van het leven
  - Geanalyseerd in nationale en internationale studies over 3 jaar
2. Maatschappelijk verantwoord ondernemen
  - Economisch, Sociaal, Ecologisch
3. Gericht op concrete resultaten: het volledige proces van conceptontwikkeling over realisatie tot exploitatie van projecten



# Care for Life staat voor expertise

Strategisch management

Thuiszorg, ouderen & ergonomie

Ruimtelijke Ordening

Domotica

Financiering

Intramurale zorg

Masterplan-ontwikkeling

Entrepreneurship

Communicatie

HR in de ouderenzorg

Architectuur & bouwcoördinatie

Opstart & uitbouw van activiteiten

Marketing

Leiden van teams in alle benodigde disciplines

Project Management

Netwerking

Financiële controle

People Management

Kwaliteitscoördinatie

Internationalisering

Onderzoek & ontwikkeling

Interculturalisering

Statistische analyse

Beleidsvoorbereidend werk

# Care for Life staat voor mensen

- **Jo Robrechts**  
*Voorzitter van de Raad van Bestuur*
- **Dirk De Baets**  
*Gedelegeerd bestuurder*
- **Dirk Vroonen**  
*Site Manager*
- **Jan Schaumont**  
*Project & Technology Manager*
- **Carmen Hunker**  
*Project & Communication Manager*
- *En een sterk team ...*

# Care for Life wordt ondersteund door

Vlaamse Overheid



Toerisme Vlaanderen



Provincie Limburg



LSM (Limburg Sterk Merk)



LRM



ING





Ondernemen in de zorg

# CONCLUSIES

# Ondernemen in de zorg: conclusies

- Resoluut de kaart van de innovatie (durven) trekken  
→ opboksen tegen onaangepast regelgevend kader (federaal, Vlaams, provinciaal, lokaal)
- (Maatschappelijke + persoonlijke) vraag en aanbod op elkaar afstemmen
- Buiten de hokjes durven denken (conceptueel, maar ook wat betreft financiering)
- Innovatieve kanalen aanspreken: o.a. IWT, pilootprojecten, ...
- Alternatieve financieringskanalen zoeken (LRM, LLW, obligatiesysteem...)
- Opboksen tegen vooroordelen/heilige huisjes in de zorg:
  - Ondernemen: geen vies woord (win-win)

# Ondernemen in de zorg: conclusies (vervolg)

- **Kruisbestuiving met (bewezen) methoden/aanpak uit de privésector:**
  - Marktonderzoek
  - Financieel: opstellen goed business plan + model
  - (Alternatieve) financiering
  - Marketing, communicatie
  - ...
- **Kracht van het team: kennis + ervaring van gerelateerde domeinen in huis halen**
  - Zorg (intra + extramuraal), welzijn, toegankelijkheid, technisch + technologisch (bouw, domotica), financieel, ruimtelijk (r.o.), ...



Ter afsluiting:

# VRAGENRONDE

Haspengouw

 TRIAMANT

zorgeloos wonen

voluit leven