

De kracht van bewonersplatforms

Schets achtergrond en context

Bewonersplatforms: het model

Rollen

Enkele resultaten

Evaluatie

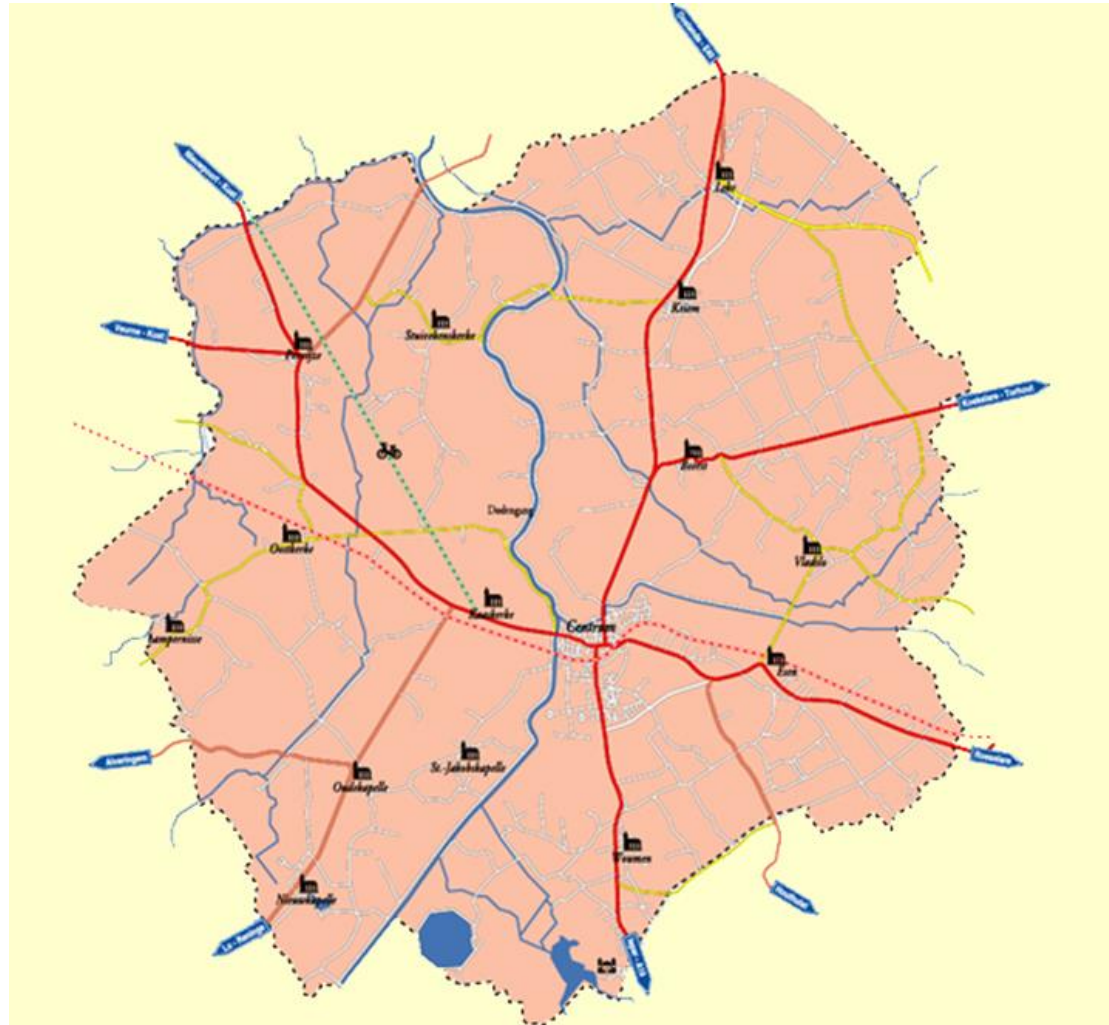
Smaakmaker

Context

14 dorpen + centrum

16.512 inwoners

Oppervlakte:
5.439 ha. 82 a.



-**Januari 2009**: start project
bewonersplatforms (ism
Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen) -
Leaderproject

-**Augustus 2012**: verzelfstandiging project



Achtergrond

- Speerpunt beleidsprogramma vorige legislatuur

“Plaats waar de toekomstige ontwikkeling van een dorp kan uitgestippeld worden door en in overleg met de plaatselijke bevolking”

- Evoluties in communicatie - inspraak - participatie van bewoners

In bepaalde sectoren ligt een sterke nadruk op participatie van de doelgroep bij de ontwikkeling en uitvoering van het beleid

- Leefbaarheidsonderzoek Westhoek

“Het niet genoeg is om te investeren in stenen om een dynamiek te brengen in dorpen er is ook aandacht nodig voor het sociaal kapitaal.”

Bewonersplatforms - het model

Bewonersplatforms - model

Bewonersplatform is...

*Een structureel en interactief participatiekanaal dat op
regelmatige basis bewoners, mandatarissen en ambtenaren
rond de tafel brengt en dit in het volledige proces van de
beleidscyclus.*

Bewonersplatforms - model

Bewonersplatform ...

is geen individuele klachtenbank

heeft een link met adviesraden, lokale verenigingen, feestcomités, dorpsraden,...
maar zijn niet ter vervanging hiervan

Bewonersplatform - model

Bewoners samenbrengen om mee na te denken rond troeven en knelpunten van het dorp.

... want niemand weet beter hoe het leven is in dorpen dan de inwoners zelf!

Mogelijke thema's: verkeer, woonomgeving (inrichting dorp), samenleven, cultuur, milieu, voorzieningen,...

Bewonersplatform - model

Taak bewonersplatform

- Alle voorstellen om leefbaarheid en kwaliteit van woon- en leefomgeving van dorp en inwoners te verhogen
- Aanbrengen knelpunten, mening over beleidsissues, oplossingen en voorstellen formuleren
- Ruimte om zelf verantwoordelijkheid op te nemen + acties op te zetten
- Op regelmatige basis samenkomen



Bewonersplatforms - model

Samenstelling bewonersplatforms

Bewonersplatform = 'open vergadering' voor plaatselijke bewoners → open samenstelling

blijvend inspanningen om alle inwoners te betrekken:
algemene aankondiging vergaderdata, dorpskrantjes, jaarlijkse algemene vergadering, nieuwjaarsdrink, verwelkomen nieuwe inwoners

Platform kan op neutrale en zelfstandige basis belangen aanbrengen inzake leefbaarheid van het dorp

Bewonersplatforms - model

Engagement lokaal bestuur

- Antwoord formuleren binnen redelijke termijn of toelichting verder verloop dossier
- Logistieke ondersteuning + jaarlijkse werkingstoelage
- Bereidheid deskundigen naar vergaderingen te sturen
- Tweerichtingscommunicatie dus ook vragen stellen / adviezen vragen
 - ➔ Principes en visie in afsprakennota

Rollen

Rollen

Bewonersgroep

Vaste kern:

- *Coördinator/voorzitter*
- *Secretaris*
- *Verantwoordelijken deeltaken*

Dorpsgemeenschap

➔ Bepalen zelf agenda, frequentie,...

➔ Vergadering voorbereiden, voorzitten, verslag maken

Rollen

Stadsbestuur

(initiatiefnemer voor opstart)

- Contactpersoon & procesondersteuner (stafmedewerker communicatie)
 - Schepen van informatie
-
- Verwerken vragen
 - Spontaan info bezorgen, participatiekansen opsporen → **zuurstof voor bewonersgroepen**
 - Initiatiefnemer coördinatorenoverleg (2x/jaar)

Enkele resultaten

Enkele resultaten

Esen en Pervijze: leefbaarheidsonderzoek volgens methodiek
Dorp InZICHT

Pervijze: postpunt

Oostkerke: herbestemming site dorpschool + herinrichting Sint-
Veerleplein

Lampernisse: voorstellen voor opwaarderen van 2 blackpoints

Pervijze & Woumen: herbestemmingsstudie
ontmoetingscentrum- eerste oriëntatie

Leke: adviesverlening bij RUP (pastorie, school, oud klooster)

➔ + grote en kleine bijsturingen van allerlei voorstellen, plannen,...



Dorpsbudget

Kleine projecten stimuleren die invloed hebben op de leefbaarheid (fysieke – sociale) van het dorp

- grasmachine
- verenigingenbrochure
- opstart dorpskrant

Acties zoveel mogelijk door de bewoners zelf georganiseerd en uitgevoerd



Evaluatie

- Bewonersgroepen: systeem en ondersteuning
- Samenwerking tussen bewonersgroepen en stadsbestuur
- Interne organisatie



Structuur en ondersteuning vaststelling

Er zijn **veel nieuwe gezichten** in de bewonersgroepen.

Bewonersgroepen boren een nieuw publiek aan

Gezonde mix vinden tussen nieuwe inwoners en anciens is een uitdaging.

➔ Dit heeft in een aantal dorpen een impact op het draagvlak en de legitimiteit van de groep.

Er is een opmerkelijk **verschil** in hoe het 'concept' aanslaat in de **grote en de kleine dorpen**.

De **impact** van de bewonersplatforms **verschilt** sterk van dorp tot dorp.

Structuur en ondersteuning

Conclusie

Conclusie

De groepen zijn sterker met enige ondersteuning vanuit de gemeente. Vb. via een verbindingsambtenaar.

De **neutraliteit** van de groepen is essentieel voor draagvlak en geloofwaardigheid binnen de dorsgemeenschap. Ernaar streven dat de bewonersgroepen gedepolitiseerd worden/blijven.

Samenwerking tussen bewonersgroepen en bestuur

Vaststelling

De grote (infrastructuur)projecten zijn **groeikansen** in goede samenwerking.

Het schepencollege / ambtenaren die **op vraag** van groepen langsgaan om specifieke dossiers **toe te lichten**. → **zuurstof**

Spontane informatiedoorstroming raakt moeilijk ingebed → logheid administratief apparaat

Er is te weinig **wisselwerking**. Ook bewonersgroepen moeten meer reflex hebben om het bestuur te informeren of te betrekken

Er is nood aan **meer persoonlijk contact** tussen de bewonersgroepen en het stadsbestuur. → **au sérieux genomen worden**

Samenwerking tussen bewonersgroepen en bestuur

Conclusie

Nog te vaak communicatie op papier, te weinig echte dialoog.

Soms is een rechtstreeks gesprek absoluut noodzakelijk.

Opmerking: Vooraf goed nadenken over wie het best geplaatst is (ambtelijk of politiek) om die dialoog aan te gaan (uitvoering vs. beleidskeuze)

Leerpunten

Voor structurele participatie:

- Zoek medestanders (politiek en ambtelijk binnen het bestuur)
- Laat je verbazen door de veelheid aan participatiekanalen die er al zijn
- Ga actief op zoek naar participatiekansen voor inwoners (leg de reflex)

Leerpunten

Vertrek van de context.
Copy-paste is not done!

Laat je inspireren door de neerslag van de praktijkervaringen uit Veurne, Poperinge en Diksmuide.

[twin-brochure 'Participatie wordt ge\(s\)maakt!'](#)

Smaakmaker

Traject bewonersparticipatie wordt ge(s)maakt –
Samenlevingsopbouw West- Vlaanderen vzw

Uitgewerkt in de website:

<http://www.participatiewordtgesmaakt.be>